

# الفهرس

٧	..... مقدمة
	<b>الباب الأول</b>
	<b>حماية المستهلك في ظل المبادئ التقليدية</b>
١٨	..... الفصل الأول : عرض حماية المستهلك
١٨	..... المبحث الأول : عيوب الإرادة
١٩	..... المطلب الأول : الإكراه
٢٠	..... المطلب الثاني : الغلط
٢٣	..... المطلب الثالث : التدليس أو التغيرير
٢٩	..... المطلب الرابع : الإستغلال
٣٢	..... المبحث الثاني : الشروط التعسفية
٣٦	..... المطلب الأول : امكانية تعديل الشروط التعسفية أو استبعادها
	..... المطلب الثاني : مدى تدخل المشرع في تفسير الشروط الواردة في عقود
٣٩	..... الإذعان
٤١	..... المبحث الثالث : ضمان العيوب الخفية
٤٨	..... الفصل الثاني : محاولة تطوير حماية المستهلك
٤٨	..... المبحث الأول : مبدأ التشبيه
٤٩	..... المطلب الأول : كيفية استخدام مبدأ التشبيه
٤٩	..... الفرع الأول : التوسع في فهم مصروفات البيع
٥٢	..... الفرع الثاني : افتراض علم البائع المهني بعيوب المبيع

٥٣	المطلب الثاني : أساس مبدأ التشبيه ونطاقه .....
٥٣	الفرع الأول : أساس مبدأ التشبيه .....
٥٤	أولاً - القرينة أساس مبدأ التشبيه .....
٥٦	ثانياً - الالتزام بتحقيق نتيجة أساس مبدأ التشبيه .....
٥٦	١ - الالتزام بضمان السلامة .....
٥٨	٢ - الالتزام بتسليم شيء صالح للاستعمال الذي بيع من أجله .....
٦٠	الفرع الثاني : نطاق مبدأ التشبيه .....
٦٠	أولاً - مدى انطباق التشبيه على المنتج ومجرد البائع .....
٦٠	ثانياً - مدى استفادة المشتري المهني من قرينة علم البائع .....
٦١	بالعيب .....
٦١	ثالثاً - مدى امكان استعمال المستهلك لدعوى التعويض .....
٦٣	المستندة إلى مبدأ التشبيه في الرجوع إلى البائعين الوسطاء .....
٦٣	والمنتج .....
٦٦	المطلب الثالث : الآثار المترتبة على مبدأ التشبيه .....
٦٦	الفرع الأول : فعالية ضمان حماية المستهلك .....
٦٦	أولاً - أساس مبدأ بطلان عقود الاستهلاك .....
٦٨	ثانياً - نطاق بطلان عقود الاستهلاك .....
٦٨	١ - المستهلك .....
٦٩	٢ - المشتري المهني .....
٦٩	أ - بطلان الشروط عند لحوق الضرر بالأشخاص .....
٧١	ب - إجازة الشروط عند لحوق الضرر بالأموال .....
٧١	الفقرة الأولى - قبل صدور قانون ١٩٧٨ الفرنسي واللائحة .....
٧١	التي تطبقه .....
٧٣	الفقرة الثانية - بعد صدور قانون ١٩٧٨ الفرنسي واللائحة .....
٧٣	التي تطبقه .....

٧٤	الفرع الثاني : نطاق ضمان حماية المستهلك .....
	الفرع الثالث : صلاحية الحلول السابقة للتطبيق في التشريع
٧٥	العراقي .....
٧٧	المبحث الثاني : التسليم المطابق .....
	المطلب الأول : ازدواج نظام دعوى عدم المطابقة ودعوى ضمان العيب
٨١	الخفي .....
	المطلب الثاني : توحيد نظام دعوى عدم المطابقة ودعوى ضمان العيب
٨٢	الخفي .....
٨٤	المطلب الثالث : سلطة القاضي في تكيف الدعوى .....
٨٧	المبحث الثالث : الالتزام بضمان السلامة .....
٨٧	المطلب الأول : تأكيد وجود الالتزام بضمان السلامة المستقل .....
٩٢	المطلب الثاني : الآثار المترتبة على الالتزام بضمان السلامة .....
٩٦	الفصل الثالث : قصور الحماية في ظل المبادئ التقليدية .....
٩٦	المبحث الأول : مكامن قصور الحماية التقليدية للمستهلك .....
١٠١	المبحث الثاني : أسباب قصور الحماية التقليدية للمستهلك .....
١٠١	المطلب الأول : مبدأ استقلال الإرادة .....
١٠٤	المطلب الثاني : دور الإيجاب والقبول .....

## الباب الثاني

### حماية المستهلك في ظل مبادئ معاصرة

١١٤	الفصل الأول : المبادئ العامة لحماية المستهلك .....
١١٤	المبحث الأول : نشوء التزامات جديدة .....
١١٥	المطلب الأول : الالتزام بالافضاء .....
١١٥	الفرع الأول : محل الالتزام بالافضاء .....
١٢٠	الفرع الثاني : أطراف الالتزام بالافضاء .....

١٢١	..... أولاً - الدائن بالالتزام بالافضاء
١٢٢	..... ثانياً - المدين بالالتزام بالافضاء
١٢٤	..... الفرع الثالث : مضمون الالتزام بالافضاء
١٢٥	..... أولاً - طريقة استعمال المنتج
١٢٦	..... ثانياً - التحذير
١٢٦	..... ١ - التحذير الكامل
١٢٧	..... ٢ - التحذير الواضح
١٢٨	..... ٣ - التحذير الظاهر
١٢٨	..... ٤ - التحذير الملاصق
١٢٩	..... المطلب الثاني : الالتزام بتقديم النصيحة
١٣٢	..... المبحث الثاني : تطور الحماية تجاه <u>الشروط التعسفية</u>
	..... المطلب الأول : التنظيم التشريعي لاستبعاد الشروط التعسفية في
١٣٤	..... فرنسا
١٣٤	..... الفرع الأول : نظام الحماية في قانون ١٠ كانون الثاني ١٩٧٨ ..
١٣٤	..... أولاً - تحديد الشروط التعسفية وفقاً للقانون
١٣٥	..... ثانياً - دور لجنة الشروط التعسفية
١٣٨	..... الفرع الثاني : المشكلات المتعلقة بالقانون
١٣٨	..... أولاً - مشكلة تعريف الشرط التعسفي
١٤٢	..... ثانياً - مشكلة نطاق تطبيق القانون
	..... الفرع الثالث : تقويم التشريع الفرنسي الخاص بالشروط
١٤٥	..... التعسفية
١٤٦	..... الفرع الرابع : مشروع قانون الاستهلاك الفرنسي
	..... المطلب الثاني : التنظيم التشريعي للشروط <u>التعسفية</u> في بعض دول
١٤٨	..... الاتحاد الأوروبي
١٤٨	..... الفرع الأول : القانون الألماني

- ١٥٠ ..... الفرع الثاني : القانون الانكليزي
- ١٥٢ ..... المطلب الثالث : نحو مشروع قانون لحماية المستهلك في العراق
- ١٥٥ ..... المبحث الثالث : حماية المستهلك في عقود الأئتمان
- ١٦٣ ..... المبحث الرابع : الحماية في عقود الإيجار
- ١٧٢ ..... الفصل الثاني : حماية المستهلك في نطاق استخدام المنتجات والخدمات ..
- ١٧٣ ..... المبحث الأول : تحديد ثمن المنتجات والخدمات
- ١٧٤ ..... المطلب الأول : تحديد الثمن بواسطة البائع أو مقدم الخدمة
- ١٧٦ ..... المطلب الثاني : تحديد ثمن السلعة أو الخدمة بواسطة الغير
- ١٧٨ ..... المطلب الثالث : موقف الفقه الإسلامي من تحديد الثمن
- المطلب الرابع : موقف المشرع العراقي من تحديد ثمن المنتجات والخدمات
- ١٨٤ ..... والخدمات
- ١٨٥ ..... المبحث الثاني : الحماية من الحوادث التي تسببها المنتجات والخدمات
- المطلب الأول : موقف القانون الفرنسي من الحماية من الحوادث التي تسببها المنتجات والخدمات
- ١٨٦ ..... تسببها المنتجات والخدمات
- ١٨٧ ..... الفرع الأول : قواعد الحماية المطبقة على جميع أنواع المنتجات والخدمات
- ١٨٨ ..... الفرع الثاني : أشكال ضمان السلامة
- ١٩٠ ..... الفرع الثالث : لجنة ضمان سلامة المستهلكين
- المطلب الثاني : موقف المشرع الأوروبي من الحوادث التي تسببها المنتجات والخدمات
- ١٩٣ ..... المنتجات والخدمات
- ١٩٣ ..... الفرع الأول : اتفاقية روما لعام ١٩٥٧ والمعدلة عام ١٩٨٦
- الفرع الثاني : التوجيه الأوروبي عن فعل المنتجات المعيبة لعام ١٩٨٥
- ١٩٤ ..... ١٩٨٥
- المطلب الثالث : موقف المشرع العراقي من الحماية من الحوادث التي تسببها المنتجات والخدمات
- ١٩٨ ..... تسببها المنتجات والخدمات

المطلب الرابع : نحو تطوير قواعد الحماية من الحوادث التي تسببها

- ٢٠٣ ..... المنتجات في التشريع العراقي
- ٢٠٣ ..... الفرع الأول : مشكلة نظام المسؤولية الحالية
- الفرع الثاني : معالم النظام المقترح لحماية المستهلكين من
- ٢٠٧ ..... الحوادث التي تسببها المنتجات
- ٢٠٩ ..... المطلب الخامس : دور المستهلك في الرقابة على المنتجات والخدمات
- ٢١٥ ..... الفصل الثالث : توظيف الإجراءات القانونية لحماية المستهلك
- ٢١٥ ..... المبحث الأول : المستهلك دائن
- ٢١٦ ..... المطلب الأول : الطرق غير القضائية التي يلجأ إليها المستهلك
- ٢١٧ ..... الفرع الأول : التوسط
- ٢١٨ ..... الفرع الثاني : الصلح
- ٢٢١ ..... المطلب الثاني : الطرق القضائية التي يلجأ إليها المستهلك
- ٢٢٢ ..... الفرع الأول : الإجراءات العادية
- ٢٢٢ ..... أولاً - الإختصاص النوعي
- ٢٢٤ ..... ثانياً - الإختصاص المكاني
- ٢٢٥ ..... ثالثاً - الإثبات
- ٢٢٦ ..... رابعاً - التقادم
- ٢٢٧ ..... الفرع الثاني : الإجراءات المبسطة
- ٢٢٩ ..... لمبحث الثاني : المستهلك مدين
- المطلب الأول : الوسائل غير القضائية التي تستخدم في مواجهة
- ٢٢٩ ..... المستهلك
- المطلب الثاني : الدعوى المقامة ضد المستهلك
- ٢٣٠ ..... الفرع الأول : الإجراءات العادية
- ٢٣١ ..... أولاً - الإختصاص النوعي
- ٢٣١ ..... ثانياً - الإختصاص المكاني
- ٢٣٢

- ٢٣٣ ..... ثالثاً - الإثبات
- ٢٣٤ ..... رابعاً - المهلة القضائية
- ٢٣٦ ..... خامساً - التقادم
- ٢٣٧ ..... الفرع الثاني : إجراءات الأمر بالدفع

- ٢٤٤ ..... خاتمة عامة
- ٢٥٠ ..... ملخص الكتاب باللغتين العربية والإنكليزية
- ٢٦١ ..... الفهرس